

...met de MercedesServiceCard komt u verder!

Wie veel met de vrachtwagen of bestelwagen door Europa rijdt, heeft vooral in noodgevallen snelle hulp nodig. De MercedesServiceCard is de oplossing voor pech onderweg in het buitenland.



Mercedes-Benz heeft de dienstverlening bij pech onderweg in Europa en Turkije verder verbeterd. Voor de afhandeling van pech onderweg is het met de MercedesServiceCard gemakkelijker om gebruik te maken van Mercedes-Benz Service24h.

Een overzicht van de voordelen van de MercedesServiceCard:

- onmiddellijke identificatie door de nooddienstcentrale of de Mercedes-Benz dealer, 24 uur/365 dagen per jaar
- onmiddellijke betalingsgarantie en dus geen extra wachttijd
- het grootste servicenetwerk in Europa
- geen algemene interventiekosten
- geen servicetoeslag
- geen kaartkosten
- in het geval van bandenpech, automatisch doorsturen naar de ContiBreakdownService voor vrachtwagens, in 24 landen en met gegarandeerde vaste prijzen

Wat heeft de MercedesServiceCard te bieden:

- Mercedes-Benz WerkplaatsService voor de afhandeling van reparaties, onderhoud of voor de aanschaf van onderdelen in het buitenland
- FacturatieService met aantrekkelijke betalingstermijnen

Indien gewenst ontvangt u de MercedesServiceCard bovendien met het Full Service-pakket, waarmee u ook kunt afrekenen bij tankstations en voor alle Europese tolbetalingen.

Meer details over de servicebouwstenen van de MercedesServiceCard vindt u op de volgende pagina's.



Dit zijn voordelen van de MercedesServiceCard.

Mercedes-Benz Service24h

De mobiele werkplaatsen van onze nooddienst helpen u 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Wanneer het probleem niet ter plaatse kan worden verholpen, staan door heel Europa meer dan 1.000 servicebedrijven voor u klaar met takel-/bergingswagens. Als u bovendien de MercedesServiceCard gebruikt, garanderen we met de inclusieve betalingsgarantie een bijzonder snelle afhandeling.

Mercedes-Benz WerkplaatsService

Of het nu gaat om onderhoud of onvoorziene reparaties: met de MercedesServiceCard kunt u als er reparaties of reserveonderdelen nodig zijn, bij meer dan 2.000 Mercedes-Benz werkplaatsen in Europa betalen zonder contant geld. Met een beschikbare betalingsgarantie en zonder servicetoeslag.



BandenService voor vrachtwagens

Wie onderweg stil komt te staan met bandenpech, heeft met onze partner Continental automatisch een competente en betrouwbare bandenspecialist aan zijn zijde. En dat in 24 Europese landen en tegen gegarandeerde vaste prijzen. Uw voordeel als MercedesServiceCard-klant: u bent automatisch geregistreerd voor de ContiBreakdownService. Of anders gezegd: ook in dit geval wordt u snel geholpen.





Het facturatiesysteem: efficiënt betalings-, plannings- en controlemiddel.

Het facturatiesysteem is een universeel betalings-, plannings- en controlemiddel voor uw fleet en vormt met de daarin opgenomen componenten de basis voor uw kostenbeheer en bedrijfs-economische beslissingen. Alle diensten en producten die u met uw MercedesServiceCard betaalt, worden centraal afgerekend. Hierdoor houdt u het volledige overzicht en controle over alle transacties.



Het facturatiesysteem is gebaseerd op de volgende componenten:

De MercedesServiceCard

De kaart is er voor voertuigen of vloten en is maximaal vier jaar lang geldig. De kaart kan uitsluitend voor voertuigdienstverleningen worden gebruikt. Indien u de kaart kwijtraakt, dient het verlies direct te worden gemeld. De kaart wordt dan direct geblokkeerd en u ontvangt snel, efficiënt en zonder extra kosten een nieuwe kaart. Wanneer de bedrijfswagen wordt verkocht of de kentekenregistratie wordt beëindigd, verliest de kaart zijn geldigheid. Hij dient dan te worden geretourneerd.

De factuur

Naast de afzonderlijke posten worden op de factuur totalen en btw gespecificeerd. De factuur wordt op de 15^e en aan het einde van elke maand verstrekt. Indien gewenst, kunt u de factuurgegevens ook via internet ontvangen, waardoor deze direct in het fleetmanagementsysteem kunnen worden opgenomen. Dat er twee keer per maand wordt afgerekend, heeft voor MercedesServiceCard-klanten als voordeel dat zij altijd over een goede liquiditeit beschikken en van een lage rente kunnen profiteren.



Overzicht van afzonderlijke posten

U ontvangt twee keer per maand samen met de factuur een gedetailleerd overzicht van de afzonderlijke posten en, indien van toepassing, de kopieën van de bijbehorende facturen van de betreffende Mercedes-Benz werkplaats. Deze documenten bieden een duidelijk overzicht van de gemaakte kosten. Alle relevante transactiegegevens worden in een tabel per bedrijfswagen gesorteerd: datum, plaats, aantal en bedrag van alle leveringen en diensten.



MercedesServiceCard met
Full Service-pakket.



De MercedesServiceCard is verkrijgbaar voor uitsluitend gebruik in Mercedes-Benz werkplaatsen of indien gewenst als samenwerkingsproduct met de UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) waarin ook alle UTA Full Service-diensten zijn opgenomen. Hierdoor worden de voordelen van het Europese servicenetwerk van Mercedes-Benz gecombineerd met de voordelen van de UTA Full Service Card. In de praktijk betekent dat een dienstverlening die zich uitstrekt van de uiteenlopende dienstverlening van Mercedes-Benz zelf, inclusief de snelle en efficiënte hulpverlening bij pech door de Mercedes-Benz Service24h, tot het tanken zonder contant geld. De MercedesServiceCard met Full Service-diensten is voorzien van een PIN-code. Deze PIN-code biedt u meer zekerheid bij het verlies van de kaart.

Overzicht van de belangrijkste extra diensten:

DieselService

De MercedesServiceCard met Full Service-diensten biedt u een wereldwijd netwerk van aangesloten pompstations van verschillende merken, waar u in heel Europa kunt tanken. Met de DieselService wordt het aanzienlijk eenvoudiger om onderweg te tanken en smeermiddelen aan te schaffen. Uw chauffeurs kunnen bij een netwerk van pompstations terecht die op vrachtwagens zijn ingesteld. Vanzelfsprekend kunt u bij bepaalde pompstations met de kaart ook afrekenen voor biodiesel en AdBlue.

TolwegenService

Met de kaart kan in vrijwel elk Europees land de tol worden voldaan voor bijna alle tolsnelwegen. In enkele landen zijn bovendien aantrekkelijke kortingen mogelijk.

Overzicht van alle services:



Diensten van de MercedesServiceCard

- Mercedes-Benz Service24h
- Mercedes-Benz WerkplaatsService
- BandenService voor vrachtwagens
- FacturatieService



Extra diensten van de MercedesServiceCard met Full Service-pakket

- DieselService
- TolwegenService



Mercedes-Benz
Service



Aanvragen van de MercedesServiceCard.

Zo eenvoudig gaat het:

1. Aanvraagformulier volledig invullen.
2. Bent u tevens geïnteresseerd in het Full Service-pakket (DieselService en TolwegenService), kruis dit dan aan op het aanvraagformulier.
3. Aanvraagformulier per fax of per post retourneren aan het aangegeven faxnummer of postadres.