



Mercedes-Benz WebParts

Handboek voor professionele online-bestellingen
Klantversie

Versie 3.0
Maart 2011



Mercedes-Benz

Inhoud

Inhoud.....	
1 Welkom bij Mercedes-Benz WebParts	3
1.1 De voordelen op een rij.....	3
1.2 Van bestelling tot levering – zo werkt het	4
1.3 In vijf stappen naar Mercedes-Benz originele onderdelen	5
2 Eerste stap in WebParts	6
2.1 Technische voorwaarden	6
2.2 Inloggen / uitloggen	7
2.3 Opbouw van WebParts.....	8
3 Orders plaatsen en beheren	10
3.1 Orderoverzicht	10
3.2 Algemene en itemgegevens van WebParts-orders.....	13
3.3 Orders invoeren en plaatsen	15
3.4 Onderdeelspecifieke informatie	18
4 Onderdelen opzoeken in de Electronic Parts Catalog (EPC)	21
5 Van acties profiteren	24
6 Met templates werken.....	26
7 Persoonlijke instellingen.....	29

1 Welkom bij Mercedes-Benz WebParts

Het verheugt ons dat u ervoor gekozen hebt gebruik te maken van de mogelijkheden die Mercedes-Benz WebParts biedt. Met WebParts kunt u eenvoudig en comfortabel Mercedes-Benz originele onderdelen online bestellen bij uw Mercedes-Benz dealer.

Dit handboek maakt u wegwijs in de online-bestelling van Mercedes-Benz originele onderdelen met WebParts. Bovendien helpt het u alle functies van WebParts te gebruiken en optimaal met WebParts te kunnen werken. Alvorens aan de slag te gaan, verzoeken wij u een paar minuten de tijd te nemen om het overzicht met alle functies van WebParts te bekijken. U zult zien: het bestellen van Mercedes-Benz originele onderdelen was nog nooit zo simpel!

1.1 De voordelen op een rij

Mercedes-Benz originele onderdelen dragen bij aan uw succes

Mercedes-Benz originele onderdelen worden speciaal ontwikkeld, gebouwd en getest voor het model waarvoor ze bestemd zijn. Naast de hoge materiaal- en afwerkingskwaliteit kenmerken ze zich door duurzaamheid, betrouwbaarheid, maatvastheid en zuinigheid.

Kortom, Mercedes-Benz originele onderdelen zijn kwalitatief hoogwaardige producten, waar u en uw klanten altijd op kunnen vertrouwen.

Direct uitkiezen en probleemloos de klok rond bestellen

Of u nu Mercedes-Benz originele onderdelen, originele ruilonderdelen of originele accessoires nodig hebt, met WebParts bestelt u wanneer het u uitkomt. Direct vanuit uw werkplaats, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Bovendien hebt u via WebParts altijd toegang tot de complete Electronic Parts Catalog (EPC).

Hoge en transparante beschikbaarheid van onderdelen

Wat de benodigde onderdelen betreft, bieden zowel de Mercedes-Benz dealer als ons logistieke netwerk een ongekennde beschikbaarheid.

U kunt in WebParts op elk gewenst moment informeren naar de beschikbaarheid en geplande aflevering van het benodigde onderdeel.

Minder moeite, beter overzicht en transparante kosten

WebParts verschaft u een optimaal overzicht van afgesloten en geplande orders. Ook zijn templates beschikbaar voor regelmatig terugkerende orders. Dit spaart tijd en maakt het orderproces overzichtelijker.

Daarnaast worden in WebParts de met uw Mercedes-Benz dealer afgesproken voorwaarden beschreven. Naast brutoprijzen zijn ook kortingen en nettoprijzen te zien. De bestelzekerheid is groter, de prijzen zijn transparanter en de kosten zijn beter in te plannen. Kortom, met WebParts houdt u de kosten van onderdelen in de hand.

Van verkoopacties profiteren

WebParts biedt u de klok rond toegang tot actuele verkoopacties. Informeer naar speciale inkooprijzen en -kortingen en profiteer naast de voordelen van Mercedes-Benz originele onderdelen ook van uitstekende inkooprijzen.

1.2 Van bestelling tot levering – zo werkt het

Het bestellen van Mercedes-Benz originele onderdelen via WebParts bestaat uit twee delen: ten eerste uw order als WebParts-klant en ten tweede de bewerking en uitvoering van uw order door de Mercedes-Benz dealer.

Als klant zoekt u zelf het door u gewenste onderdeel op, bijvoorbeeld in de Electronic Parts Catalog (EPC). Nadat u alle benodigde onderdelen hebt gevonden, kunt u de inkooplijst met een druk op de knop in Mercedes-Benz WebParts importeren en aan een order toevoegen. De order kan in dit stadium nog worden bewerkt (items toevoegen/verwijderen, aantallen wijzigen, et cetera).

Als alternatief voor het opzoeken van onderdelen in de EPC kunt u de onderdeelnummers ook direct (handmatig) in het bestelscherm invoeren.

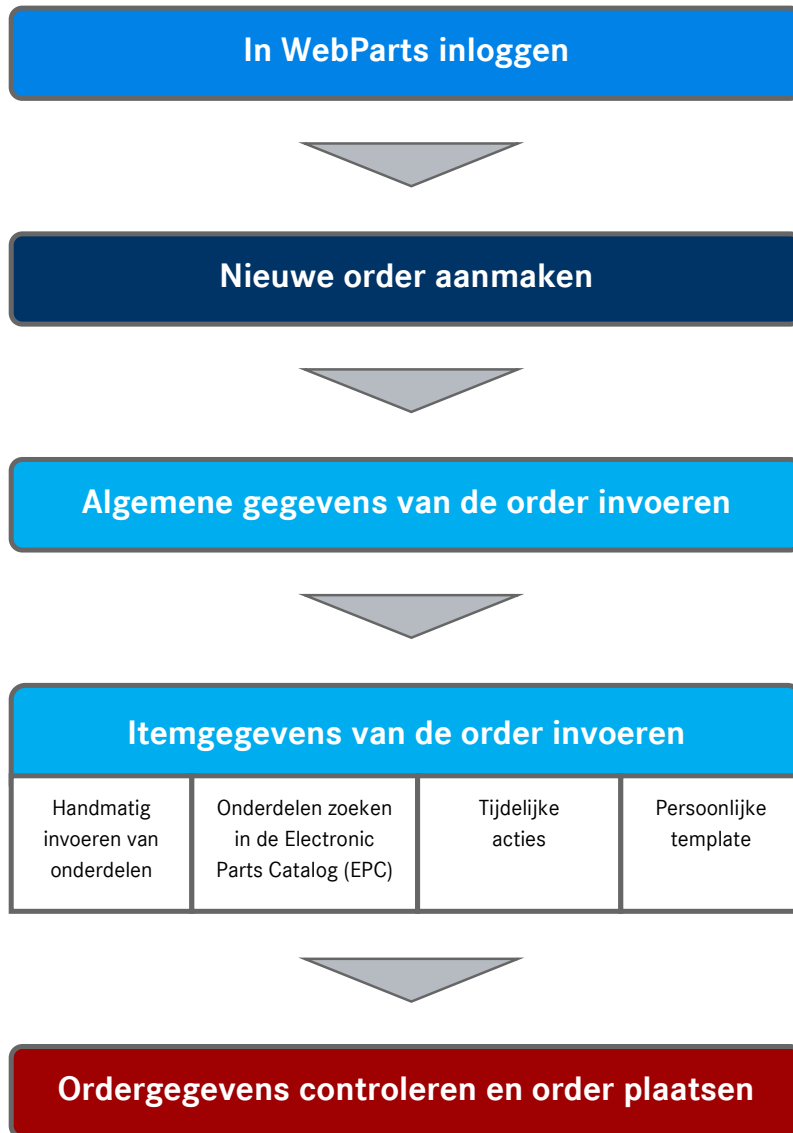
Bij elk orderitem wordt automatisch uw prijs weergegeven. Daarnaast wordt de beschikbaarheid van het door u bestelde onderdeel getoond.

Is uw order compleet, dan kunt u deze met een druk op de knop naar uw Mercedes-Benz dealer sturen. Uw Mercedes-Benz dealer ontvangt een bericht dat er een nieuwe order is geplaatst.

Na binnenkomst van de order wordt deze door uw Mercedes-Benz dealer bewerkt. Het bestelde onderdeel kan al naargelang de afspraak worden geleverd of door u zelf worden afgehaald. De status van uw order ('uitstaand', 'besteld', 'bevestigd' of 'uitgevoerd') kan op elk gewenst moment in het orderoverzicht worden bekeken.

De facturatie en afrekening van de onderdelen lopen buiten WebParts om; deze worden uitgevoerd conform de afspraken met uw Mercedes-Benz dealer.

1.3 In vijf stappen naar Mercedes-Benz originele onderdelen



2 Eerste stappen in WebParts

Voordat we verder gaan met de functies van Mercedes-Benz WebParts, willen we u eerst vertrouwd maken met de technische voorwaarden van het systeem en u een algemeen inzicht geven in de structuur, opbouw en instellingen van het systeem.

2.1 Technische voorwaarden

Mercedes-Benz WebParts is een webbased applicatie, die via een beschermde internetverbinding met een centrale applicatieserver communiceert.

Om het systeem storingsvrij te kunnen gebruiken, dient uw bedrijf aan de volgende voorwaarden te voldoen:

Browser

- Internet Explorer versie 8.0 of hoger*.
- Mozilla Firefox versie 3.6 of hoger.
- JavaScript en Java in de browser dienen geactiveerd te zijn!

*Met de nog altijd gangbare Internet Explorer versie 6 kunt u weliswaar alle functies van WebParts gebruiken, maar het kan eventuele beperkingen qua weergave opleveren. Een upgrade naar versie 8 wordt aanbevolen.

Netwerkinfrastructuur

- Snelle en betrouwbare internetverbinding.
- Indien nodig: Firewall-vrijgave voor communicatie via Port 443 (HTTPS).
- Indien nodig: Firewall-vrijgave voor het WebParts-domein aftersales.i.daimler.com.

Java

Voor gebruik van de Electronic Parts Catalog (EPC) is de installatie van Java op uw pc vereist.

- Java versie 1.6 of hoger (belangrijk: Java versie 1.6 update 12 is niet compatible).

Houd er rekening mee dat u als gebruiker van een 64-bits besturingssysteem ook over een 64-bits Java-versie beschikt. In dit geval dient u aanvullend een 32-bits Java-versie te installeren.

Meer informatie over Java vindt u in de Java FAQ, die u via de online-helppunten van WebParts kunt oproepen.

2.2 Inloggen / uitloggen

Mercedes-Benz WebParts is een gesloten ordersysteem, dat uitsluitend beschikbaar is voor geregistreerde klanten.

U komt in Mercedes-Benz WebParts via de centrale login van het Daimler After Sales-platform. Voer de URL www.mercedes-benz.nl/webparts in de browser menubalk in en gebruik daarna de enter-toets van uw toetsenbord.

Inloggen

Op de loginpagina voert u uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze zijn u verstrekt door uw Mercedes-Benz dealer. Klik daarna op de button [> Inloggen]. Wijzig eventueel de taal via het keuzemenu linksboven.

Wordt u gevraagd uw wachtwoord te veranderen, volg dan de aanwijzingen. Hebt u problemen met het inloggen of veranderen van uw wachtwoord, zoek dan onder Help naar de oplossing. Uiteraard kunt u ook uw Mercedes-Benz dealer om advies vragen.

Klantgegevens selecteren

Indien uw bedrijf meerdere vestigingen heeft, dient u hier aan te geven voor welke vestiging u de order wilt plaatsen. Heeft uw bedrijf maar één vestiging, dan vervalt deze stap.

Indien uw bedrijf meer dan tien vestigingen heeft, is er een zoekfunctie beschikbaar om de keuze te vergemakkelijken. Voer bijvoorbeeld de postcode of de woonplaats in en klik op de button [**Klanten zoeken**]. Kies daarna de vestiging waarvoor u de order wilt plaatsen.

Kundenbetrieb suchen und auswählen
 Kundenbetrieb suchen und zur Anmeldung in WebParts wählen.

Kundenname: Max*	PLZ: 70000	Ort: Stuttgart	Organisation-ID: []	Kunden suchen
---------------------	---------------	-------------------	-------------------------	---------------

Kundenname	PLZ	Ort	Organisation-ID
> Max Parts	70000	Stuttgart	[]

Uitloggen

Om veiligheidsredenen is het belangrijk dat u uitlogt zodra u klaar bent met het invoeren van uw order. WebParts-sessies hebben een maximale duur van 10 uur. Daarna wordt u automatisch uitgelogd.

2.3 Opbouw van WebParts

Nadat u bent ingelogd, opent WebParts met een overzicht van uw orders. Meer informatie hierover vindt u in het hoofdstuk 'Orders plaatsen en beheren'. Heeft uw Mercedes-Benz dealer een nieuwe actie, dan start WebParts automatisch op met een overzicht van de 'Acties'.

Overzicht WebParts-module en -functies



De blauwe elementen zijn modules in WebParts die voor u beschikbaar zijn: **orders**, **acties**, **templates** en **instellingen**. Een niveau daaronder staan de functies die binnen de actieve module voor u beschikbaar zijn. Voor een betere oriëntatie worden actieve modules en daaronder vallende functies in kleur weergegeven.

De rode elementen zijn functies die u – onafhankelijk van de actieve module – altijd kunt selecteren.

Dealerinformatie: toont de contactinformatie van uw Mercedes-Benz dealer.

Algemene Leveringsvoorwaarden: hier kunt u de algemene voorwaarden van Mercedes-Benz WebParts inzien.

Guided Tour: interactieve video voor het gebruik van Mercedes-Benz WebParts.

Technische informatie: verwijzing naar Mercedes-Benz Service & Parts net, de informatieportal voor onafhankelijke werkplaatsen en bedrijven die voertuigen van Mercedes-Benz en smart repareren en onderhouden.

Uitloggen: hiermee wordt de WebParts-sessie beëindigd.

Helpfunctie? : online-helpfunctie in WebParts.

EPC starten: hiermee opent u de Electronic Parts Catalog (EPC). Hier kunt u onderdelen op voertuig of op model opzoeken.

3 Orders plaatsen en beheren

Het was nog nooit zo eenvoudig om Mercedes-Benz originele onderdelen te bestellen. Gebruik de Electronic Parts Catalog (EPC) om relevante onderdeelinformatie op te zoeken en importeer uw EPC-inkooplijst daarna met een druk op de knop in uw WebParts-order. En zelfs als u de voorkeur geeft aan het direct handmatig invoeren van de orderitems in WebParts, verloopt het orderproces dankzij automatische formatcontroles uiterst nauwkeurig.



3.1 Orderoverzicht

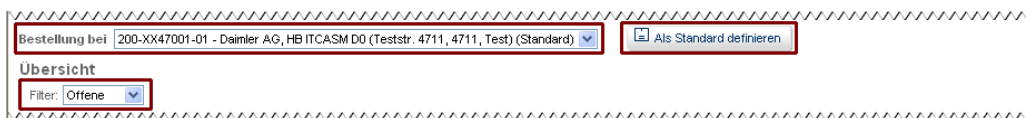
Nadat u in WebParts bent ingelogd, komt u direct in het overzicht van uw uitstaande orders. Wanneer uw Mercedes-Benz dealer na uw laatste bezoek speciale acties heeft ingevoerd, start WebParts op met een overzicht van deze acties. In dit geval gaat u naar het orderoverzicht door de module 'Orders' te selecteren.



Meer informatie over WebParts-acties vindt u in het hoofdstuk 'Van acties profiteren'.

In principe kunt u alle lopende en afgesloten orders in het WebParts-orderoverzicht bekijken. Om u sneller te kunnen oriënteren, bevat het orderoverzicht twee filters. Wanneer uw Mercedes-Benz dealer meerdere vestigingen heeft, dient u eerst te definiëren van welke vestiging u de orders wilt inzien. Daarnaast bestaat de mogelijkheid de orders al naargelang hun orderstatus te laten weergeven.

Filter- en sorteermogelijkheden in het orderoverzicht



Order bij: gebruik de keuzelijst om te wisselen tussen de orderoverzichten van de diverse vestigingen van uw Mercedes-Benz dealer.

[Als standaard definiëren]: hiermee kunt u in combinatie met de onder 'Order bij:' geselecteerde vestiging vastleggen met welke vestiging het systeem standaard dient op te starten.

Filter: hiermee kunt u het aantal getoonde orders al naargelang hun status beperken.

Onafhankelijk van de gekozen filter kunt u de items van het orderoverzicht altijd op kolom sorteren.

Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
----------------	--------------	---------------	------------	-----------	--------	-----------

Klik op de kolomtitel of op het **pijlsymbool** (↕). Sorteren kan zowel oplopend (↗) als aflopend (↘). Hiertoe dient u eventueel een tweede keer op de betreffende kolomtitel te klikken. Het pijlsymbool geeft de gehanteerde sorteervolgorde aan.

Functies van het orderoverzicht

<input type="button" value="Liste aktualisieren"/>	<input type="button" value="Neue Bestellung"/>					
↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕
Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	00497111775277	23.02.2011	▶ 1266	Sofortbedarf	Selbstabholung	erledigt
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Test 25 Teile	21.02.2011	▶ 1255	Lagerergänzung	Selbstabholung	erledigt Bestellung mit 25 Teilen

<input checked="" type="checkbox"/> Löschen	<input type="button" value="Neue Bestellung"/>
---	--

[**Nieuwe order**]: hiermee opent u een leeg bestelscherm waarin u een nieuwe order kunt aanmaken.

[**Lijst actualiseren**]: hiermee actualiseert u het getoonde orderoverzicht op basis van de door u opgegeven filtercriteria.

[**Verwijderen**]: door één en of meer keuzevakjes voor de orders aan te vinken, kunt u deze items uit de order verwijderen.

Alle orderspecifieke functies zijn afhankelijk van de status van de order en worden hieronder beschreven, inclusief de betekenis van de status.

Orders met status 'uitstaand'

Orders in WebParts die door u zijn geplaatst maar nog niet naar uw Mercedes-Benz dealer zijn verstuurd, krijgen de status 'uitstaand'. De velden orderdatum en ordernummer bevatten nog geen waarden, omdat deze door WebParts pas bij het versturen van de order automatisch worden toegekend.

Filter: Offene						
↕	↕	↕	↕	↕	↕	↕
Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	00497111775277		Sofortbedarf	Selbstabholung	offen	
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	1123		Sofortbedarf	Selbstabholung	offen	

Order bewerken (✎): hiermee kunt u de order in de bewerkingsmodus openen.

Order Verwijderen (✕): hiermee kunt u de geselecteerde order verwijderen.

Orders met status 'besteld'

Orders in WebParts die door u naar uw Mercedes-Benz dealer zijn verstuurd maar nog niet zijn bewerkt, krijgen de status 'besteld'.

Filter: Bestelle							
	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
<input type="checkbox"/>	00497111775277	23.02.2011	▶ 1266	Sofortbedarf	Selbstabholung	bestellt	
<input type="checkbox"/>	1123	23.02.2011	▶ 1264	Sofortbedarf	Selbstabholung	bestellt	

Ordergegevens bekijken (🔍): hiermee kunt u de details van uw order bekijken.

Verwijderen (✕): hiermee kunt u de geselecteerde order verwijderen.

Orders met status 'bevestigd'

Orders in WebParts die door uw Mercedes-Benz dealer reeds zijn bewerkt, krijgen de status 'bevestigd'.

Filter: Bestätigte							
	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
<input type="checkbox"/>	00497111775277	23.02.2011	▶ 1266	Sofortbedarf	Selbstabholung	bestätigt	
<input type="checkbox"/>	1123	23.02.2011	▶ 1264	Sofortbedarf	Selbstabholung	bestätigt	Test

Ordergegevens bekijken (🔍): hiermee kunt u de details van uw order bekijken.

Als 'uitgevoerd' markeren (✓): hiermee kunt u de geselecteerde order archiveren.

Verwijderen (✕): hiermee kunt u de geselecteerde order verwijderen.

Orders met status 'uitgevoerd'

Orders in WebParts die door u als uitgevoerd zijn aangevinkt, krijgen de status 'uitgevoerd'.

Filter: Erledigte							
	Auftragsnummer	Bestelldatum	Bestellnummer	Bestellart	Lieferart	Status	Bemerkung
<input type="checkbox"/>	00497111775277	23.02.2011	▶ 1266	Sofortbedarf	Selbstabholung	erledigt	
<input type="checkbox"/>	Test 25 Teile	21.02.2011	▶ 1255	Lagerergänzung	Selbstabholung	erledigt	Bestellung mit 25 Teilen

Ordergegevens bekijken (🔍): hiermee kunt u de details van uw order bekijken.

Verwijderen (✕): hiermee kunt u de geselecteerde order verwijderen.

In het detailoverzicht van reeds geplaatste orders (orders met status 'besteld', 'bevestigd' of 'uitgevoerd') hebt u de mogelijkheid om de daarin opgenomen items als Excel-bestand weg te schrijven.



3.2 Algemene en itemgegevens van WebParts-orders

Het aanmaken, bewerken en bekijken van orders geschiedt in WebParts in een en hetzelfde scherm. Afhankelijk van de door u gekozen bewerking staan u diverse functies ter beschikking.

Voordat we nader op deze functies ingaan, is het belangrijk dat u zich eerst verdiept in de basisstructuur van een WebParts-order. Zie de informatie hieronder.

Het orderdetailoverzicht toont alle gegevens die bij een order in WebParts horen. Dit detailoverzicht kent drie hoofdbestanddelen.

a) Bestelling bei 200-XX47001-01 - Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) (Standard)

b) Kundenbemerkung: []
Händlerbemerkung: []

c)

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
X 1	A 168 990 04 04	SCHRAUBE	20	1,26	15,00	0,00	1,07	1	1,07			
X 2	A 168 364 01 78	DAEMPUNGSGUMMI	20	1,19	15,00	0,00	1,01	1	1,01			
		Summe BLP [EUR]		2,45								
							Summe NP [EUR]		2,08			
							MwSt. [EUR]		0,40			
							Gesamtsumme [EUR]		2,48			

- Algemene gegevens van een order (a).
- Opmerkingen van klant of dealer bij een order (b).
- Opsomming van alle orderitems (c).

Algemene gegevens van een order (a)

The screenshot shows a web form titled 'Bestellung' with a dropdown menu at the top set to '200-XX47001-01 - Daimler AG, HBITCASMD0 (Teststr. 4711, 4711, Test) (Standard)'. Below the title, there are several input fields and dropdown menus arranged in a grid. The fields are: 'Ihre Auftragsnummer:' (text input), 'Bestellart:' (dropdown menu with 'Lagerergänzung' selected), 'Bestelldatum:' (text input), and 'Anlagedatum:' (text input). The second column contains: 'Titel / Name:' (text input), 'Bestellung:' (text input), 'Lieferart:' (dropdown menu with 'Selbstabholung' selected), 'Bestellnummer:' (text input), and 'Angelegt von:' (text input). The third column contains: 'Kundenbemerkung:' (text area), and 'Händlerbemerkung:' (text area). A green vertical line is drawn through the form, with a green box labeled 'a)' on the left side and a green box labeled 'b)' on the right side, indicating the general data and dealer/customer remarks sections respectively.

Order bij: de Mercedes-Benz dealer (hoofd-/nevenvestiging) waarbij u uw order wilt plaatsen.

Klantordernummer: door u te definiëren klantkenmerk. Hier kunt u bijvoorbeeld uw interne ordernummer invoeren.

Titel: door u te definiëren omschrijving van de order.

Ordertype: type order, bijvoorbeeld 'spoedorder' of 'voorraadorder'.

Leveringswijze: wijze van levering, bijvoorbeeld 'zelf afhalen' of 'levering' per koerier.

Orderdatum / Ordernummer: datum van ontvangst van de order bij uw Mercedes-Benz dealer en door WebParts toegekend ordernummer.

Aangemaakt op / aangemaakt door: datum van aanmaak van de order en gebruikersnaam van uw medewerker die de order heeft geplaatst.

Opmerkingen van klant of dealer bij een order (b)

Klantopmerking: hier kunt u een opmerking of informatie voor uw Mercedes-Benz dealer ingeven. Bijvoorbeeld het voertuigidentificatienummer (FIN) van het voertuig waarvoor u Mercedes-Benz originele onderdelen wilt bestellen.

Dealeropmerking: opmerking van uw Mercedes-Benz dealer bij de order.

Opsomming van alle orderitems (c)

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
X 1	A 168 990 04 04	SCHRAUBE	20	1,26	15,00	0,00	1,07	1	1,07			
X 2	A 168 364 01 78	DAEMPUNGSGUMMI	20	1,19	15,00	0,00	1,01	1	1,01			
								0				
		Summe BLP [EUR]		2,45								
							Summe NP [EUR]		2,08			
							MwSt. [EUR]		0,40			
							Gesamtsumme [EUR]		2,48			

Positie: doorlopende nummering van de orderitems.

Onderdeelnummer: eenduidig (uniek) bestelnummer van het onderdeel.

Omschrijving: omschrijving van het onderdeel.

Kortingsgroep: bij het onderdeel behorende kortingsgroep.

Catalogusprijs: aanduiding van de brutocatalogusprijs.

Basiskorting: korting op basis van kortingsgroep.

Actiekorting: eventuele extra actiekorting.

Nettoprijs: nettoprijs per onderdeel na aftrek van alle kortingen.

Aantal: aantal bestelde onderdelen per item.

Totaal [EUR]: totale nettoprijs van het aantal bestelde onderdelen per item.

Actie: toont bij items met actiekorting de betreffende actieperiode.

Inruilwaarde [EUR] : toont bij ruilonderdelen de geraamde inruilwaarde.

Opmerking: hier kunt u per item een opmerking plaatsen.

Beschikbaarheid: indicatie van de beschikbaarheid van het betreffende onderdeel.

Totale catalogusprijs [EUR] : totaal van de brutocatalogusprijzen van alle items.


Totale nettoprijs [EUR]: totaal van de nettoprijzen van alle items.

BTW / Totale prijs [EUR]: optelsom van de nettoprijzen van alle items, vermeerderd met de BTW.

3.3 Orders invoeren en plaatsen

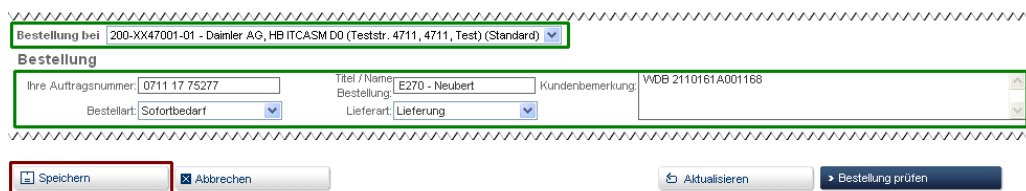
Om in de bewerkingsmodus te komen en daar alle benodigde gegevens voor een order in te voeren, kan in Webparts op vier manieren.

- Aanmaken van een nieuwe (lege) order via de button [**Nieuwe order**] in alle orderoverzichten.

- Bewerken van een tussentijds opgeslagen order via het **doorgaan met bewerken-symbool** () in het overzicht van uitstaande orders.
- Aanmaken van een order door het overnemen van een actie.
- Aanmaken van een order op basis van een WebParts-template.

Algemene gegevens invoeren

Eerst dient u de algemene gegevens van uw order in te voeren of te completeren. De verplichte velden **'Order bij'**, **'Ordertype'** en **'Leveringswijze'** worden bij een nieuwe order automatisch voorzien van de door u gekozen standaardinstellingen. Tot aan de uiteindelijke verzending van een order kunt u deze – net als alle andere invoervelden – desgewenst nog wijzigen.



De opgaven in de velden **'Uw klantordernummer'** en **'Titel/ordernaam'** zijn vrijwillig en dienen hoofdzakelijk om het beheer van uw orders in WebParts te vereenvoudigen. U kunt hier bijvoorbeeld uw interne klantordernummer invoeren, zodat u een koppeling kunt maken tussen een WebParts-order en een transactie binnen uw bedrijf.

Het veld **'Klantopmerking'** is eveneens vrijwillig. U kunt dit veld gebruiken om uw Mercedes-Benz dealer aanvullende opmerkingen of uitleg over uw order mee te geven. Betreft uw order niet een aanvulling van de eigen voorraad, maar heeft u het onderdeel daadwerkelijk nodig voor een bepaald voertuig, dan kunt u hier het voertuigidentificatienummer (FIN) opgeven.

Via de button [**Opslaan**] kunt u op elk moment uw order in de WebParts-databank opslaan. Als u een order de eerste keer opslaat, worden automatisch de aanmaakdatum en uw gebruikersnaam toegekend.

Itemgegevens handmatig invoeren

De snelste weg om items in te voeren is handmatig invoeren van de onderdeelnummers. Voor toevoeging van een nieuw onderdeel aan uw order voert u het bijbehorende onderdeelnummer in het invoerveld onderaan de onderdelenlijst in. Druk daarna op de enter-toets van uw toetsenbord om het onderdeelnummer over te nemen.

Om te controleren of het door u ingevoerde onderdeelnummer daadwerkelijk bestaat en om voorkomende prijsgegevens te tonen, volgt synchronisatie met de centrale WebParts-databank.

Wanneer u in uw persoonlijke WebParts-instellingen het vakje ‘Actualisering na elk onderdeelnummer’ hebt aangevinkt, volgt deze synchronisatie na elke invoer. Is dit vakje niet aangevinkt, dan kun u eerst alle items invoeren en daarna via de button [**Actualiseren**] uw complete invoer laten synchroniseren met de WebParts-databank.

Bestellung bei 200-XX47001-01 - Daimler AG, HB ITCASM D0 (Teststr. 4711, 4711, Test) (Standard)

Bestellung

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grund-rabatt [%]	Aktions-rabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
X 1	A 221 421 08 12	BREMSSCHEIBE	30	161,08	15,00	0,00	136,92	2	273,84			
X 2	A 220 421 01 71	PASSSCHRAUBE	20	1,54	15,00	0,00	1,31	8	10,48			
				Summe BLP [EUR]					334,48			
						Summe IIP [EUR]				284,32		
						MwSt. [EUR]				54,02		
						Gesamtsumme [EUR]				338,34		

Speichern Abbrechen Aktualisieren > Bestellung prüfen

Geef in het veld ‘**Aantal**’ het gewenste aantal per item aan en gebruik indien nodig het invoerveld ‘**Opmerking**’ om itemspecifieke opmerkingen of uitleg aan uw Mercedes-Benz dealer te geven.

Verwijderen (X): hiermee kunt u het geselecteerde item uit de order verwijderen.

[Opslaan]: hiermee kunt u alle wijzigingen in de WebParts-databank opslaan.

[Afbreken]: hiermee kunt u alle wijzigingen ongedaan maken die u hebt aangebracht nadat u de order de laatste keer hebt opgeslagen.

Itemgegevens uit EPC overnemen

Hebt u voor het identificeren van benodigde Mercedes-Benz originele onderdelen de Electronic Parts Catalog (EPC) geraadpleegd, dan kunt u de in de EPC gevonden onderdelen eenvoudig in uw WebParts-order importeren.

Aus EPC importieren Liste importieren Als Vorlage speichern Drukken Aktualisieren > Bestellung prüfen

Klik op de button [**Uit EPC importeren**] om de onderdelen uit uw EPC-inkooplijst automatisch als item aan uw actuele order toe te voegen.

Mocht deze geautomatiseerde service tijdelijk niet beschikbaar zijn, dan hebt u nog de mogelijkheid om de EPC-inkooplijst handmatig in WebParts te importeren.

Aus EPC importieren Liste importieren Als Vorlage speichern Drukken Aktualisieren > Bestellung prüfen

Klik op de button [**Lijst importeren**]. In het daaropvolgende dialoogvenster selecteert u het inkooplijstformaat '.xfr' en aansluitend selecteert u de EPC-inkooplijst op de harde schijf van uw pc.

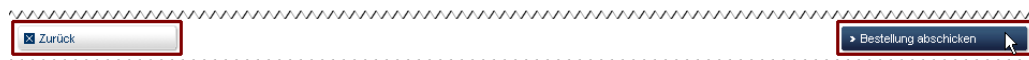
Meer informatie over het opzoeken van onderdelen in de EPC vindt u in het hoofdstuk 'Onderdelen opzoeken in de Electronic Parts Catalog (EPC)'.

Order plaatsen

Als u de invoer van algemene gegevens en orderitems hebt afgesloten, kunt u de order naar uw Mercedes-Benz dealer sturen. Klik hiervoor in de bewerkingsmodus van een order op de button [**Order controleren**].




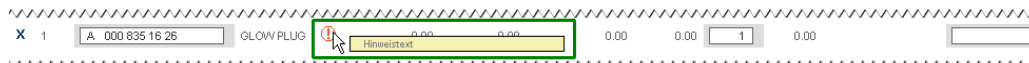
In het hiernavolgende dialoogvenster worden nog eenmaal alle ordergegevens ter controle getoond. Zijn alle opgaven correct, dan klikt u op de button [**Order zenden**] om uw order te plaatsen (eventueel dient u eerst speciale gebruiksvoorwaarden te bevestigen).



Mocht u nog wijzigingen in uw order willen aanbrengen, klik dan op de button [**Terug**] om terug te keren naar de bewerkingsmodus.

3.4 Onderdeelspecifieke informatie

Doordat in WebParts de stamgegevens van alle onderdelen zijn opgeslagen, kan het systeem u desgewenst uitgebreide informatie over de door u ingevoerde producten verstrekken. Mocht er onderdeelspecifieke informatie zijn, dan worden de betreffende orderitems met een rood **uitroeptekensymbool** () gekenmerkt. Door met uw muis naar het symbool te gaan, krijgt u de informatie te zien.



WebParts maakt onderscheid tussen eenvoudige informatie en informatie die betrekking heeft op onderdeelnummers van vervangende onderdelen.

Eenvoudige informatie

Eenvoudige informatie wordt getoond in de volgende gevallen:



- Het onderdeelnummer is formeel juist, maar niet in WebParts aanwezig.
- Het onderdeelnummer is inmiddels vervangen, voor het vervangende onderdeel is echter nog geen actuele prijsinformatie voorhanden.
- Het onderdeelnummer heeft betrekking op een gevaarlijk onderdeel.
- Het onderdeelnummer heeft betrekking op een diefstalgevoelig onderdeel.

De betreffende onderdelen kunnen in principe als WebParts-orderitem worden ingevoerd. Lees de aanwijzingen en neem indien nodig contact op met uw Mercedes-Benz dealer. Levering van gevaarlijke stoffen kan bijvoorbeeld hogere kosten met zich meebrengen, terwijl voor bestelling van diefstalgevoelige onderdelen een autorisatiebewijs verplicht kan zijn.

Vervangende onderdelen

Technische innovatie, materiaalverbetering of standaardisatie van een Mercedes-Benz origineel onderdeel kan leiden tot vervanging van het betreffende onderdeel. Is voor een door u ingevoerd onderdeelnummer een passend vervangend onderdeel beschikbaar, dan wordt dit als extra orderitem opgevoerd.

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
X 1	A 001 835 16 98	SEAL RING					0,00	0				
X 2	A 140 997 07 45	SEAL RING	40	3,70	20,00	0,00	2,96	1	2,96			

Het aantal van het oude onderdeel wordt automatisch op '0' (nul) gezet. De invoer in de itemlijst dient uitsluitend ter informatie. U kunt de invoer desgewenst via het **verwijderen** symbool (X) uit de lijst verwijderen. Direct onder het oude onderdeel is het vervangende onderdeel met het standaardaantal '1' opgevoerd.

Mercedes-Benz originele ruilonderdelen

Mercedes-Benz originele ruilonderdelen zijn gereviseerde onderdelen die aan dezelfde kwaliteitseisen als nieuwe Mercedes-Benz originele onderdelen voldoen en dezelfde garantie hebben. Is voor een door u ingevoerd onderdeelnummer een passend ruilonderdeel leverbaar, dan wordt dit als extra orderitem opgevoerd.

Pos.	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
X 1	A 026 545 86 32	STEUERGERAET	16	967,15	15,00	0,00	822,08	1	822,08			
X 2	A 026 545 86 32 86	STEUERGERAET	16	1.147,91	15,00	0,00	975,72	0	0,00		263,90	

Het aantal van het ruilonderdeel wordt automatisch op '0' (nul) gezet, zodat in eerste instantie het nieuwe originele onderdeel wordt besteld. Indien u in plaats van het nieuwe originele onderdeel het ruilonderdeel wilt bestellen, dient u het veld **'Aantal'** dienovereenkomstig te wijzigen. Bij het originele onderdeel dient u dan het aantal '0' (nul) in

te voeren, bij het ruilonderdeel bijvoorbeeld het aantal '1'. U kunt de items echter ook via het **verwijderensymbool (X)** compleet verwijderen uit de lijst.

In de kolom inruilwaarde wordt bij ruilonderdelen het bedrag van het oude onderdeel getoond dat u bij inlevering vergoed krijgt. Dit bedrag wordt niet meegenomen in de berekening van de totale prijs, maar apart verrekend.

4 Onderdelen zoeken in de Electronic Parts Catalog (EPC)

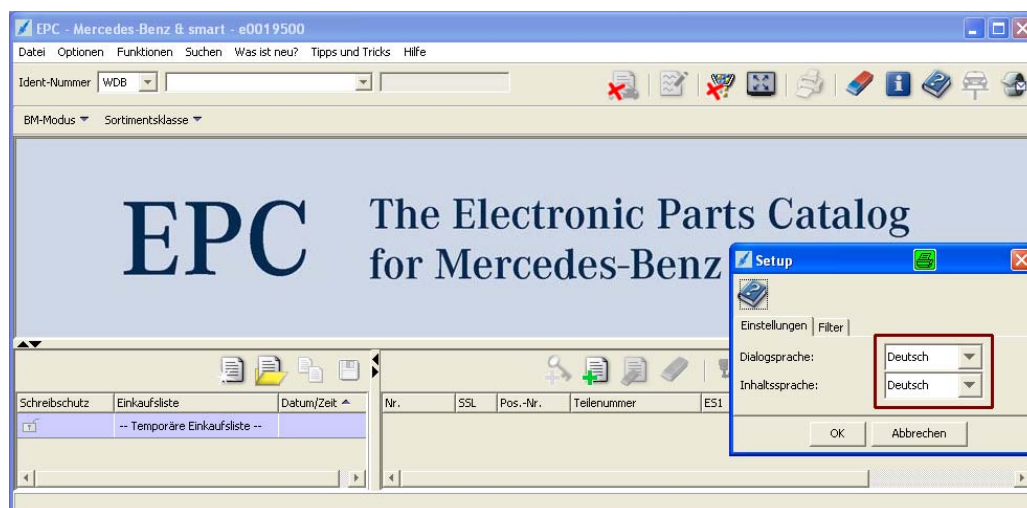
Naast de directe invoer van onderdeelnummers of de import van onderdelenlijsten in Excel, bestaat in WebParts ook de mogelijkheid om onderdelen op te zoeken in de Electronic Parts Catalog (EPC).

Onderdelen die in de EPC zijn gevonden, kunnen eenvoudig in de WebParts-order worden geïmporteerd. Meer informatie hierover vindt u in het hoofdstuk 'Orders plaatsen en beheren'.

U start het opzoeken van onderdelen in de EPC via de button [**EPC starten**].



EPC is een Java-applicatie die buiten uw browser om wordt uitgevoerd. Als u voor de eerste keer de EPC oproept, krijgt u een waarschuwing. Bevestig dat u toestemming geeft de transactie uit te voeren door de optie 'Inhoud van deze afzender altijd toestaan' aan te vinken. Deze vraag wordt slechts eenmalig gesteld.



Via de F2-toets op uw toetsenbord komt u bij de instellingsopties van de EPC. Indien gewenst kunt u hier de spraakinstellingen van het EPC-menu evenals de catalogusgegevens wijzigen.

In de instellingsopties vindt u ook het pad om de EPC-inkooplijst op de harde schijf van uw pc op te slaan (bijvoorbeeld C:\WebParts\Inkooplijst.xfr). Het pad wordt hier uitsluitend ter informatie aangegeven en kan door u niet zelf worden gewijzigd. Neem contact op met uw Mercedes-Benz dealer als u het pad wilt wijzigen.



De belangrijkste EPC-functies en -elementen op een rij

Voertuig-/aggregaatnummer (a)
 Onderdelenlijst (b)
 Inkooplijst - overzicht (d)

EPC-helppunctie (rechtsboven)
 Opengewerkte tekening / foto (c)
 Inkooplijst - items (e)

The screenshot shows the Mercedes-Benz EPC software interface. The window title is 'EPC - Mercedes-Benz B smart - e0019500'. The interface includes a menu bar (Datei, Optionen, Funktionen, Suchen, Was ist neu?, Tipps und Tricks, Hilfe) and a toolbar. The main area is divided into several sections:

- a)** Ident-Nummer: WDB 2110161A001188
- b)** Onderdelenlijst (Parts List):

Pos...	Teilenummer	Benennung/Zusatzinformation	Anzahl
<input checked="" type="checkbox"/>	100 A 004 420 87 20	TS BREMSKLOTZ TEILESATZ, MIT VERSCHLEISSFUEHLER	001
<input type="checkbox"/>	130 A 211 420 01 44	SCHUTZBLECH VORN LINKS	001
<input type="checkbox"/>	130 A 211 420 02 44	SCHUTZBLECH VORN RECHTS	001
<input type="checkbox"/>	140 A 000 421 13 71	SCHRAUBE ABDECKBLECH AN ACHSSCHENKEL VORN LINKS M6X12	003
<input checked="" type="checkbox"/>	140 A 000 421 13 71	SCHRAUBE	003
- c)** Opengewerkte tekening / foto: A technical drawing of a brake assembly with numbered callouts (1-7) and a magnified view of a component.
- d)** Inkooplijst - overzicht (Purchase List Overview): A table with columns for 'Schreibschutz', 'Einkaufsliste', and 'Datum/Zeit'. It shows a 'Temporäre Einkaufsliste'.
- e)** Inkooplijst - items (Purchase List Items): A table with columns for 'Nr.', 'SSL', 'Pos.-Nr.', 'Teilenummer', 'ES1', 'ES2', 'Benennung/Zusatzinformation', and 'Anzahl'.

Nr.	SSL	Pos.-Nr.	Teilenummer	ES1	ES2	Benennung/Zusatzinformation	Anzahl
3		140	A 000 421 13 71			SCHRAUBE	3
2		100	A 004 420 87 20			ABDECKBLECH AN ACHSSCHENKEL VORN RECHTS M6X12	1
						TS BREMSKLOTZ TEILESATZ, MIT VERSCHLEISSFUEHLER	

De beste resultaten bij het opzoeken van onderdelen in de EPC bereikt u door te zoeken op het voertuigidentificatienummer (FIN) van het te repareren voertuig. Als alternatief kunt u ook op 'klasse' of 'modelserie' zoeken.

Invoer van het FIN biedt de garantie dat de getoonde onderdelen exact bij het voertuig passen. Bovendien zijn de 'klasse' en 'modelserie' dan al ingevuld.

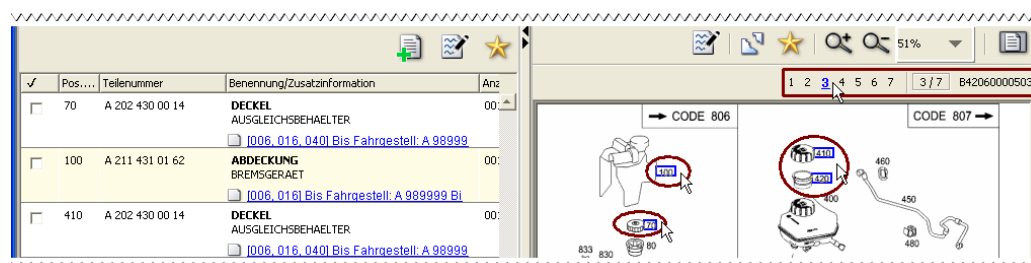
Gebruik de nu zichtbare keuzelijsten 'Onderdeelgroep' en 'Subgroep' (al naargelang de complexiteit eventuele meerdere subgroepen) om de gewenste Mercedes-Benz originele onderdelen op te zoeken.

The screenshot shows the Mercedes-Benz EPC software interface with a dropdown menu open for '42 BREMSANLAGE'. The menu options are:

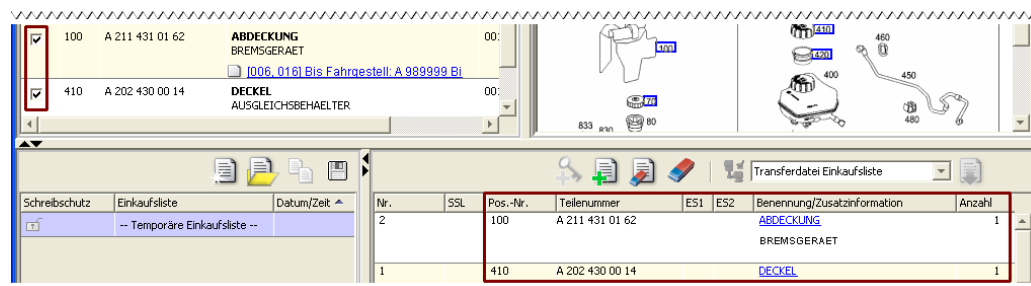
- 030 VORDERRADBREMSE
- 045 HINTERRADBREMSE
- 060 BREMSVERSTÄRKER
- 064 HYDRAULIKEINHEIT
- 090 BREMSLEITUNGEN
- 145 FUSSFESTSTELLBREMSE

The main interface shows the 'Ident-Nummer' as WDB 2110161A001188 and the 'BM-Modus' as 1. PKW 211016 E 270 CDI 211.016. The main table shows parts for 'BREMSATTEL'.

Op het laagste groepsniveau worden in het midden de complete onderdelenlijst (links) en de betreffende opengewerkte tekeningen (rechts) van de onderdeelsubgroep getoond. Voor een vereenvoudigde identificatie van de onderdelen is een kijkje in de illustraties aanbevolen. Blader hiervoor door de verschillende illustraties en beperk het aantal van de links getoonde onderdelen door te klikken op de itemnummers in de foto.



Bij de onderdelen die u wilt bestellen, vinkt u daarna de keuzevakjes in de onderdelenlijst aan. De geselecteerde onderdelen worden automatisch in de tijdelijke EPC-inkooplijst (rechtsonder) overgenomen.



Als u uw zoektocht hebt beëindigd en alle benodigde onderdelen in de inkooplijst hebt geplaatst, gaat u terug naar WebParts en importeert u de onderdelen in uw order. Zie hoofdstuk 'Orders plaatsen en beheren'.



Meer informatie over het gebruik van de EPC vindt u in de online-helppunten en de EPC FAQ, die rechtsboven via het **boeksymbool** (📖) te bereiken zijn.

5 Van acties profiteren

In de actiemodule van WebParts kunt u altijd de actuele verkoopacties van uw Mercedes-Benz dealer bekijken.



WebParts-acties bieden u de gelegenheid om Mercedes-Benz originele onderdelen tegen gunstige tarieven te verkrijgen. De acties zijn in de regel seizoensgebonden en altijd tijdgebonden.

Zijn er nieuwe acties van uw Mercedes-Benz dealer, dan krijgt u na het inloggen een mededeling hierover en start u direct in het actieoverzicht. Dit om te voorkomen dat u actuele acties en speciale prijzen, en daarmee gepaard gaande inkoopvoordelen voor uw bedrijf, over het hoofd zou zien.

Informatie- en functieoverzicht

In het actieoverzicht ziet u alle actuele acties. Nieuwe, door u nog niet bekeken acties zijn gekenmerkt door een blauw **uitroeptekensymbool** (ⓘ).

De getoonde acties gelden in het algemeen voor alle vestigingen van uw Mercedes-Benz dealer. Naast een korte omschrijving en de geldigheidsduur van de actie kunt u hier – indien aanwezig – ook alle andere actiedetails in de bijgesloten **flyer** (📄) vinden.

Angebot	Angebotstext	Angebots-Flyer	Gültig bis
ⓘ Promo Workshop 3.0	Aktionstext	📄 WP Sprinter.pdf	31.03.2011
🔍 Test Promotion	Test		17.03.2011

Actiedetails tonen (🔍): hiermee kunt u de details van de geselecteerde actie bekijken.

Actieflyer bekijken (📄): is er een actieflyer voorhanden, dan kunt u deze bekijken door te klikken op het PDF-symbool. Houd er rekening mee dat voor het bekijken van PDF's Adobe Reader op uw pc geïnstalleerd moet zijn.

Details van actuele acties


In het detailoverzicht vindt u een uitgebreide omschrijving van de actie evenals de onderdelen en prijzen waar de actie betrekking op heeft.

////////////////////////////////////

Angebot test aktion Gültigkeitszeitraum: 29.07.10 - 31.10.10 Bestellart: Lagerergänzung

Bestellung bei 200-XX47003-01 - Daimler AG, ZB ITCASMD02 (Teststr. 4711-3, 4711, Test)

Jetzt oder nie
Greifen Sie zu solange der Vorrat reicht!

 [In Bestellung übernehmen](#)

<input type="checkbox"/>	lfr.	Benennung	Teilenummer	Listenpreis	Rabatt	Nettopreis	Anzahl
<input type="checkbox"/>	3	meinMotor	A 353 010 57 02 80	9.486,20 EUR	15,87 %	7.999,99 EUR	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	2	meinHalter	A 906 018 36 40	3,08 EUR	9,09 %	2,80 EUR	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	1	meinGurt	N000000 000420	0,99 EUR	49,49 %	0,50 EUR	<input type="text" value="1"/>

[Alle auswählen](#) - [Auswahl entfernen](#)

[← Zurück zur Bestellung](#) [In Bestellung übernehmen](#)

Order bij: gebruik deze keuzelijst indien u bij het overnemen van een actie in een nieuwe order al de keuze voor een bepaalde leverancier wilt maken.

[Aan order toevoegen]: geef door het aanvinken van de betreffende **keuzevakjes** aan welke aangeboden onderdelen u wilt bestellen. In het veld '**Aantal**' kunt u bij elk item het gewenste aantal invoeren. Klik daarna op de button **[Aan order toevoegen]** om de geselecteerde actieonderdelen in uw actuele order over te nemen. Is er op dat moment geen order in bewerking, dan maakt WebParts automatisch een nieuwe order voor u aan.

[Terug naar order]: hiermee gaat u terug naar de order die u op dat moment aan het bewerken bent. Bent u geen order aan het bewerken, dan wordt in plaats daarvan het orderoverzicht getoond.

6 Met templates werken

Voor Mercedes-Benz originele onderdelen die u regelmatig nodig hebt, kunt u in WebParts templates aanmaken. Terugkerende orders als aanvulling van uw eigen voorraad kunnen op deze manier aanzienlijk eenvoudiger en sneller worden uitgevoerd.





Informatie- en functieoverzicht


Nadat u de module 'Templates' hebt geselecteerd, ziet u eerst een overzicht van alle voor uw bedrijf beschikbare templates. Naast een korte omschrijving en de aanmaakdatum ziet u onder andere door welke gebruiker de template werd aangemaakt.

Übersicht
Organisieren Sie und bearbeiten Sie hier Ihre Vorlagen für häufig anfallende Bestellungen.

	Auftragsnummer	Anlagedatum	Angelegt von	Bestellart	Lieferart	Bemerkung
  X		05.07.10	c2knls	Sofortbedarf	Selbstabholung	--
  X	Kundensortiment	21.11.08	c2knls	Sofortbedarf	Selbstabholung	--
  X	Knd.sortiment Bremse	18.11.08	c2knls	Sofortbedarf	Selbstabholung	--

Naar order kopiëren (): door te klikken op het winkelwagensymbool, kopieert u alle in de template aanwezige items naar uw actuele order. Is er op dat moment geen order in bewerking, dan maakt WebParts automatisch een nieuwe order aan. Ook het aantal te bestellen onderdelen wordt uit de template overgenomen.

Template bekijken/bewerken (): hiermee kunt u de details van de geselecteerde template bekijken. Kies deze optie indien u de template wilt bewerken of alleen bepaalde items naar uw order wilt kopiëren.

Verwijderen (): hiermee kunt u de geselecteerde template verwijderen.

Detailoverzicht templates

Neue Vorlage

Ihre Auftragsnummer: Titel / Name Bestellung: Bemerkung:

Bestellart: Lieferart:

	Pos	Teilenummer	Benennung	RG	Listenpreis [EUR]	Grundrabatt [%]	Aktionsrabatt [%]	Nettopreis [EUR]	Anzahl	Summe [EUR]	Angebot	Rückwert [EUR]	Hinweis
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="text" value="A 004 420 16 20"/>	TS BREMSKLOTZ	38	36.67	15.00	0.00	31.17	<input type="text" value="1"/>	31.17	10.04.2010 - 10.04.2011	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="text" value="A 000 421 02 96"/>	ANTIQUIETSCHBL.	20	2.48	15.00	0.00	2.11	<input type="text" value="4"/>	8.44		
									<input type="text" value="0"/>				

Alle auswählen - Auswahl entfernen

Abbrechen

In het detailoverzicht kunt u een bestaande template bewerken, bijvoorbeeld nieuwe items toevoegen of aantallen wijzigen.

Tip: geef in het veld klantordernummer een korte omschrijving van uw template. Daardoor is het eenvoudiger om de template in het overzicht te identificeren. Bij het overnemen van de template in een order kunt u in dat veld dan uw interne klantordernummer invoeren.



Voor het toevoegen van een nieuw onderdeel aan een template geeft u het bijbehorende onderdeelnummer in het invoerveld aan het eind van de onderdelenlijst in. Druk daarna op de entertoets van uw toetsenbord om het onderdeelnummer over te nemen. De geactualiseerde onderdelenlijst bevat nu het nieuwe onderdeel aangevuld met de in WebParts opgeslagen omschrijving en prijsinformatie.

Verwijderen (X): hiermee kunt u het geselecteerde item uit de template verwijderen.

[Afdrukken]: hiermee kunt u een PDF genereren van de template.

[Opslaan]: hiermee kunt u alle wijzigingen in de WebParts-databank opslaan.

[Afbreken]: hiermee kunt u alle wijzigingen ongedaan maken die u hebt aangebracht nadat u de order de laatste keer hebt opgeslagen.

Verder dient het detailoverzicht om afzonderlijke items in een order over te nemen. Vink de items die u wilt bestellen aan en wijzig desgewenst in het veld '**Aantal**' het gewenste aantal.

Klik daarna op de button **[Aan order toevoegen]** om de geselecteerde items naar uw actuele order te kopiëren. Is er op dat moment geen order in bewerking, dan maakt WebParts automatisch een nieuwe order aan.

Nieuwe template maken

Het aanmaken van templates in WebParts kan op twee manieren.

De klassieke manier om een template aan te maken, is via de button [**Nieuwe template**] in de module '**Templates**'. De invoer van uw itemgegevens gebeurt zoals hiervoor beschreven.



Als alternatief kunt u templates ook direct vanuit het orderscherm aanmaken. Ga hiervoor te werk alsof u een nieuwe order aanmaakt en klik daarna op de button [**Opslaan als template**] om uit de ingevoerde gegevens een template samen te stellen.



7 Persoonlijke instellingen

In de module 'Instellingen' kunt u uw persoonlijke WebParts-configuratie beheren.



Selecteer uw standaardinstelling voor **ordertype en bestelwijze** en geef aan welke formaten u wenst voor de **export of import** van onderdelenlijsten.

Door '**Actualisering na elk onderdeelnummer**' aan te vinken, volgt na invoer van elk item (onderdeelnummer) automatisch een synchronisatie met de centrale WebParts-databank. Activeer deze functie alleen wanneer uw bedrijf over een voldoende snelle internetverbinding beschikt.



Einstellungen:
Betriebsdaten und persönliche Einstellungen.

Besteller:	Muster Teile AG		
User-ID:	C2DTESTE		
Straße:	Nuulweg 2		
Plz:	0000	Ort:	Zürich
Emailadresse:	daniela.sala@daimler.com		
Emailadresse des Kundenbetriebs:	charly.moosmann@daimlerchrysler.ch		
Pfad und Dateiname Shoppingliste:	C:\WebpartsBestelliste_de.xfr		

Default-Bestellart:	Sofortbedarf
Default-Lieferart:	Lieferung
Default-Importformat:	EPC Shopping List Format (.xfr)
Default-Exportformat:	Excel-Format (.xls)

Aktualisierung (Preise und Verfügbarkeit) nach jeder Teilenummer:

← Zurücksetzen Speichern

[**Opslaan**]: hiermee kunt u alle wijzigingen in de WebParts-databank opslaan.

[**Afbreken/terugzetten**]: hiermee kunt u alle wijzigingen ongedaan maken die u hebt aangebracht nadat u order de laatste keer hebt opgeslagen.

De gebruikersinformatie bovenin is grijs en kan niet door u worden gewijzigd. Neem contact op met uw Mercedes-Benz dealer indien deze gegevens moeten worden gewijzigd.



Mercedes-Benz Nederland B.V.

Afdeling After Sales

www.mercedes-benz.nl/webparts